

1. Remplissez les champs à l'écran 2. Enregistrez le PDF 3. Envoyez-le avec vos photos / vidéos à info@europrojet.fr

1 VOS COORDONNÉES

Société		Nom du contact	
Adresse			
Code postal		Ville	
Téléphone			
E-mail			

2 APPAREIL CONCERNÉ

N° de commande ou de facture		Date d'achat	
Référence (modèle)		N° de série	

Astuce : le n° de série figure sur la plaque signalétique (étiquette métallique ou autocollante, souvent à l'intérieur ou à l'arrière de l'appareil).

3 DESCRIPTION DE LA PANNE

A. SYMPTÔMES CONSTATÉS cochez une ou plusieurs cases

☐ Ne refroidit plus / pas assez	☐ Givre ou glace excessifs	☐ Fuite d'eau
☐ Bruit anormal	☐ Ne s'allume plus	☐ Éclairage défectueux
☐ Porte / joint / vitre	☐ Code erreur affiché :	☐ Autre

B. CIRCONSTANCES

Depuis quand ?	La panne est : ☐ Permanente ☐ Intermittente
Quand survient-elle ?	☐ Dès la mise en route ☐ En pleine activité ☐ La nuit ☐ Après remplissage ☐ Par fortes chaleurs
Niveau d'urgence :	☐ Appareil à l'arrêt total ☐ Fonctionne partiellement ☐ Gêne mineure

C. COMPORTEMENT DE L'APPAREIL

Fonctionne-t-il encore ?	☐ Oui ☐ Non	Arrêt 10 min puis redémarrage essayé ?	☐ Oui ☐ Non
Affichage / alarme :	☐ Écran éteint ☐ Écran clignote ☐ Alarme sonore ☐ Affichage normal		
Le compresseur (moteur) :	☐ Tourne en continu ☐ Marche / arrêts incessants ☐ Ne démarre pas ☐ Bruit anormal		
Si fuite d'eau, où ?	☐ À l'intérieur du meuble ☐ Sous l'appareil ☐ Le bac de condensats déborde		
Températures constatées :	Affichée : °C	Mesurée à l'intérieur (thermomètre) :	°C

D. VOTRE DESCRIPTION DU PROBLÈME quand, comment, dans quelles conditions... soyez précis

IMPORTANT – POUR UN DIAGNOSTIC PLUS RAPIDE : montrez-nous le problème !

Dans l'e-mail accompagnant ce formulaire, joignez une photo de la plaque signalétique, ainsi qu'une photo ou une courte vidéo de la panne.

4 AVANT D'ENVOYER — quelques vérifications simples (cochez Oui ou Non)

La prise est-elle branchée (courant présent) ?	Oui ☐	Non ☐	L'aération du groupe est-elle dégagée ?	Oui ☐	Non ☐
Le condenseur est-il propre (dépoussiéré) ?	Oui ☐	Non ☐	Portes et joints ferment-ils correctement ?	Oui ☐	Non ☐
Les ventilateurs fonctionnent-ils ?	Oui ☐	Non ☐	Un dégivrage complet (24 h) a-t-il été essayé ?	Oui ☐	Non ☐
Y a-t-il une prise en glace (évaporateur) ?	Oui ☐	Non ☐	Une source de chaleur à proximité (four, plaque...)?	Oui ☐	Non ☐
Une climatisation souffle-t-elle vers le meuble ?	Oui ☐	Non ☐	Le meuble est-il exposé au soleil direct ?	Oui ☐	Non ☐

 Température du local : °C

 Consigne réglée sur l'appareil : °C

5 ENGAGEMENT ET SIGNATURE

En cas d'erreurs ou de défauts pour lesquels la société EUROPROJET ne pourrait être tenue pour responsable (mauvaise manipulation, non-respect des consignes d'utilisation et de sécurité), j'accepte de prendre en charge la totalité des frais de transport, pièces détachées et main-d'œuvre. Dans les autres cas et après confirmation du service après-vente, les conditions générales de vente d'EUROPROJET en vigueur (visibles sur www.europrojet.fr) s'appliquent.

☐ Lu et approuvé

Fait à

Le

Signature électronique :

Entreprise :

Prénom et NOM du signataire :

Nom et qualité du signataire

Tapées + case « Lu et approuvé » = signature.

PARTIE RÉSERVÉE À EUROPROJET

N° dossier

Reçu le

☐

Garantie prise en charge

☐

Garantie non prise en charge*

* Le motif ne respecte pas les conditions générales de vente ou le client n'a pas souscrit de garantie totale (+3 % du net HT).